

## Actualización Tsplus Remote Access

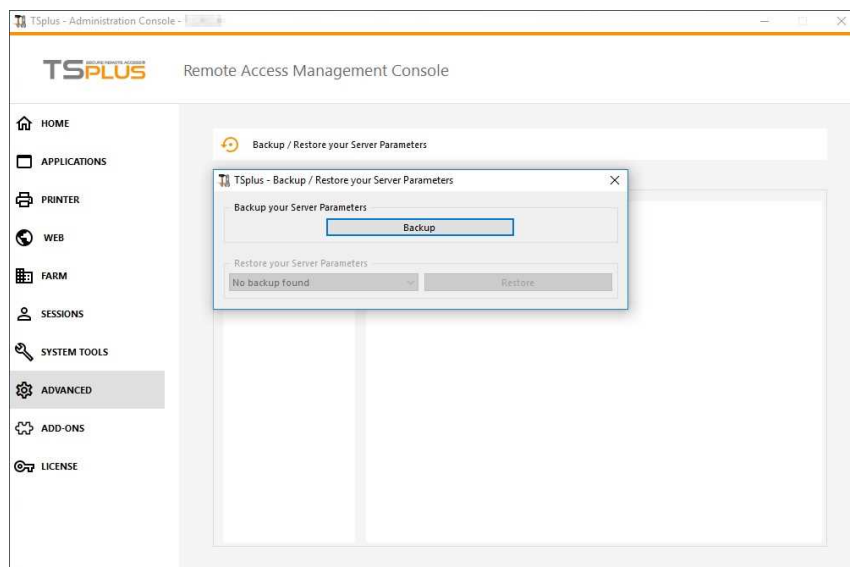
Nuestro equipo de desarrollo trabaja diariamente para garantizar la estabilidad y compatibilidad de TSplus con las últimas versiones de los sistemas operativos de Microsoft y las últimas actualizaciones. Estamos orgullosos de proporcionarle nuevas características y mejoras cada semana.

Es por eso que se recomienda mantener su servidor actualizado. Al suscribirse a nuestros Servicios anuales de soporte y actualizaciones, tendrá acceso a las últimas actualizaciones y correcciones de errores.

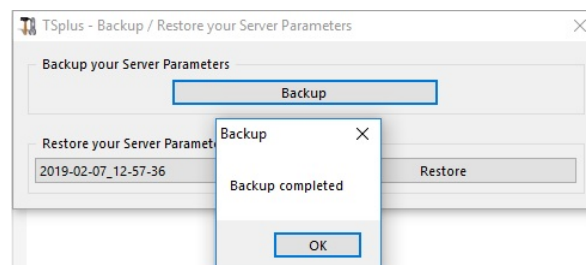
**Nota: La actualización debe hacerse sin usuarios activos en el sistema, adicionalmente y antes de actualizar y como medida preventiva cada cierto tiempo es conveniente, realizar un Backup de la configuración de parámetros del TSPLUS y guardar el contenido de ese backup en una ubicación externa al servidor:**

### Copia de seguridad y restauración de los parámetros del servidor

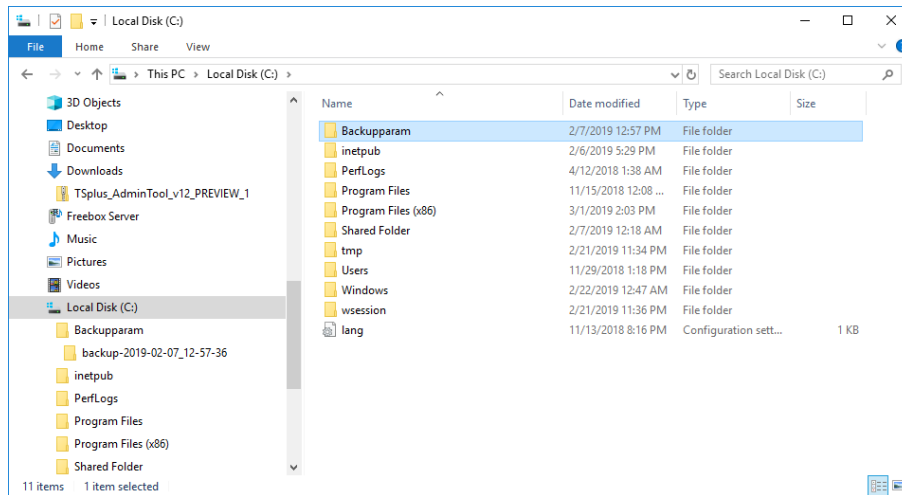
Puede hacer una copia de seguridad o restaurar los parámetros de su servidor haciendo clic en el mosaico del mismo nombre, en la pestaña Avanzado:



Haga clic en el botón Copia de seguridad para hacer una copia de seguridad, que se fechará y se agregará a la lista de sus puntos de restauración:

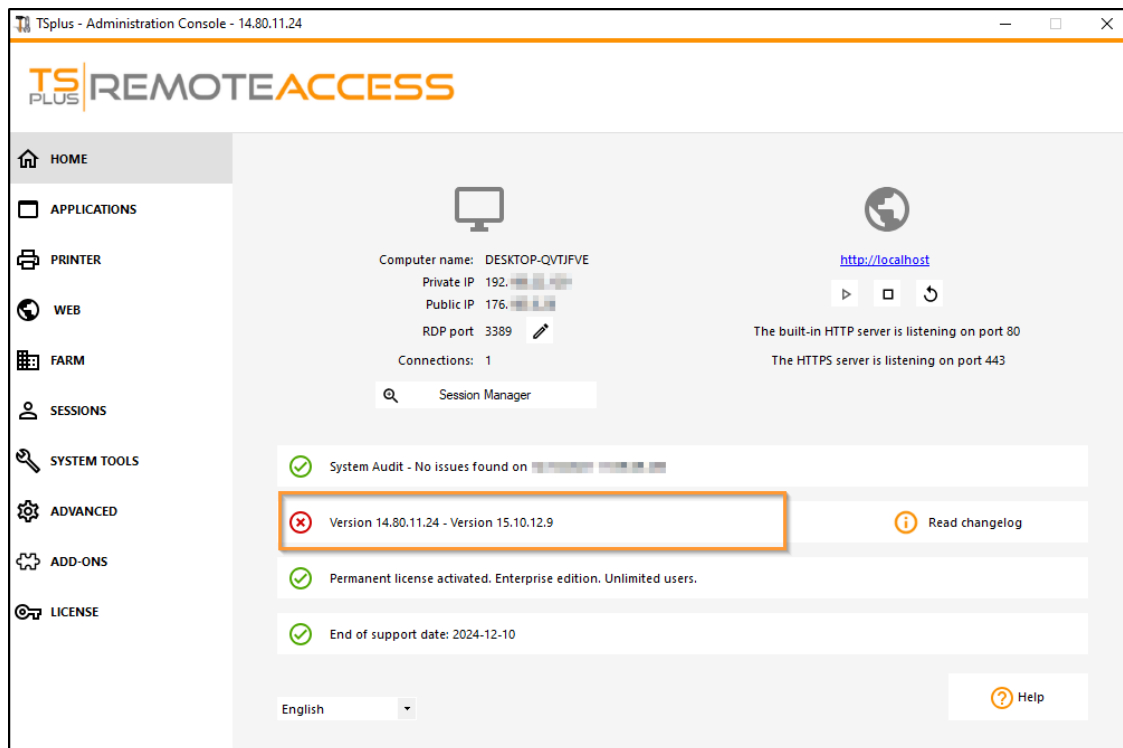


El archivo de copia de seguridad se puede encontrar en la carpeta C:\Backupparam:

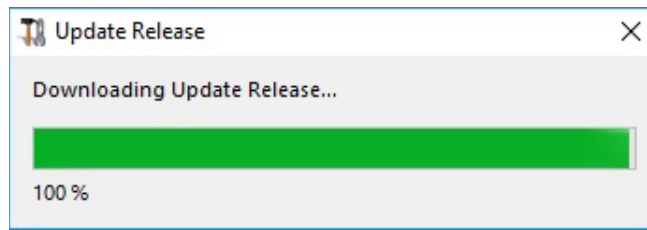


Para ver qué versión de TSplus tiene y actualizarla:

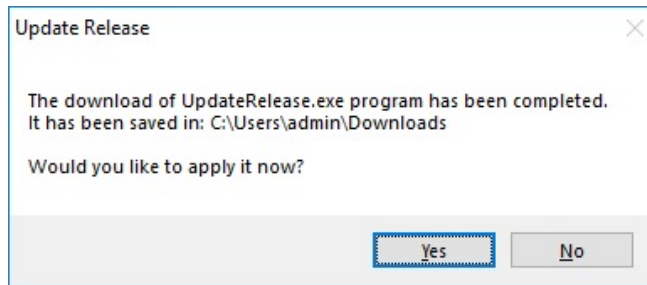
1. Puede comprobar el estado de su versión de TSplus en la pestaña Inicio de adminTool:



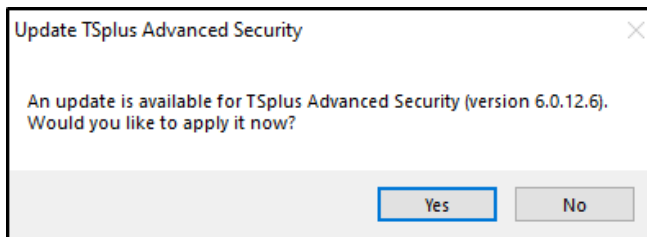
1. A continuación, puede hacer clic en él. Desde la versión TSplus 11.50, AdminTool descarga automáticamente...



... y aplica el programa Update Release cuando se solicita:



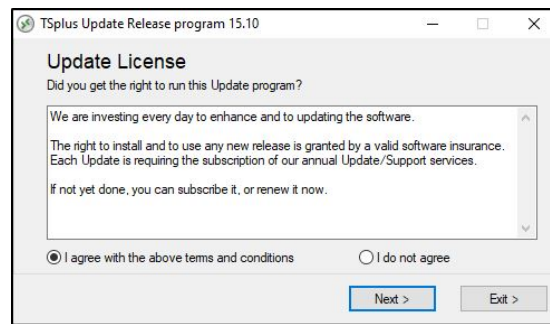
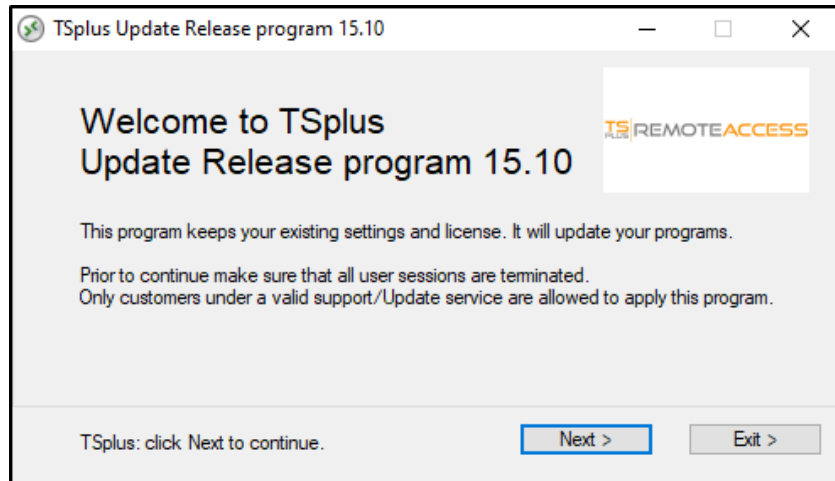
1. Desde la versión TSplus 11.40, tendrá la opción de instalar [TSplus Advanced Security](#), nuestro potente complemento de seguridad, en su versión de prueba Ultimate (todas las funciones de seguridad de uso gratuito durante 2 semanas) en su sistema TSplus:



Todavía puede descargarlo a través de este enlace: [Actualizar versión](#) y aplicarlo manualmente.

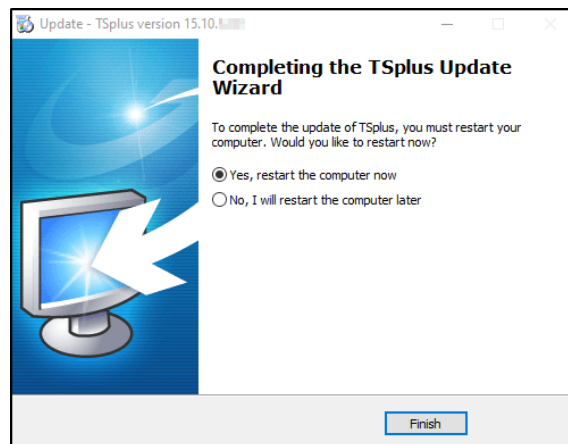
El programa Update Release está diseñado para mantener segura la configuración actual de TSplus. No es necesario reiniciar después de la actualización; sin embargo, recomendamos hacerlo.

Si aún no se ha suscrito a los servicios de actualización/soporte de TSplus, o si su suscripción ha caducado, no podrá ejecutar el programa Update Release:



En tal caso, le recomendamos que realice su pedido en nuestra página de la tienda. Recibirá de vuelta la información adecuada para descargar su archivo support.lic. Activar sus servicios de actualización / soporte es un proceso fácil que se describe [aquí](#).

Cuando finaliza la actualización, se requiere un reinicio:



Para las versiones anteriores a la v14, solo para requisitos específicos, el equipo de soporte de TSplus puede entregar un código de actualización de emergencia que desbloqueará el programa de lanzamiento de actualización.

